

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ И ИНОСТРАННОГО СТУДЕНТА В ПРОЦЕССЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ В УСЛОВИЯХ УКРАИНСКОГО ВУЗа

Демьянова В. Г.

Харьковский национальный автомобильно-дорожный университет

Аннотация. Рассматривается опыт организации взаимодействия преподавателя и иностранного студента в процессе педагогического общения в условиях украинского ВУЗа. Дается характеристика педагогического общения и анализируются педагогические условия, способствующие плодотворному взаимодействию преподавателя и иностранного студента.

Ключевые слова: педагогическое общение, иностранные студенты, личностные особенности, межкультурная компетентность, педагогическая адаптация.

Введение

На современном этапе развития украинской высшей школы важнейшей составляющей профессионально-педагогической деятельности преподавателя является его конструктивное педагогическое взаимодействие со студентами в ходе совместной работы, направленной на их профессионально-личностное развитие. Хотя требования к эффективности профессионально-педагогического общения возросли, реально существующая практика свидетельствует о несоответствии уровня психолого-педагогической подготовки вузовских преподавателей предъявляемым к ним требованиям.

Иностранные студенты обучаются в Харьковском национальном автомобильно-дорожном университете с 1948 года. За эти годы тысячи иностранных граждан из десятков стран мира получили инженерную или экономическую специальность в ХНАДУ. Накопленный на факультете подготовки иностранных граждан опыт работы позволяет нам сделать некоторые обобщения, касающиеся особенностей обучения иностранных студентов не только в нашем университете, но и в целом в Украине.

Анализ публикаций

Проблемами педагогического общения занимались А. Бодалев, В. Кан-Калик, А. Леонтьев, А. Мудрик и другие. Наиболее актуальным, по нашему мнению, является подход к педагогическому общению как к взаимодействию сторон, их сотрудничеству, предполагающему конструктивные варианты решения возникающих проблем, позволяющие максимально использовать возможности речевой коммуникации, строить отношения

на условиях партнерства, создавать положительно-эмоциональный психологический климат, доброжелательную образовательную среду.

Вопрос о педагогическом общении с иностранными студентами довольно обстоятельно рассматривается в работах таких исследователей, как Н. Филимонова, Д. Арсеньев, А. Зинковский, О. Камардина, Е. Хвалина, В. Мартюшов, однако эта проблема требует дальнейшего решения в плане повышения педагогического мастерства преподавателей ВУЗа на основе владения технологией педагогического общения.

Цель и постановка задачи

В статье дается характеристика педагогического общения и рассматриваются условия, способствующие плодотворному педагогическому общению преподавателя и иностранных студентов в условиях украинского ВУЗа.

Актуальность темы объясняется тем, что в ВУЗе с иностранными студентами работает большое количество преподавателей различных специальных технических дисциплин и иногда приходится наблюдать некоторое противоречие между основательной подготовкой преподавателя по предмету и недостаточной его подготовкой по профессионально-педагогическому общению.

Педагогическое общение в аспекте взаимодействия преподавателя и иностранного студента

Педагогическое общение рассматривается сегодня как совокупность средств и методов, обеспечивающих реализацию целей и задач воспитания и обучения, определяющих ха-

рактиер взаимодействия педагога и учащихся. Педагогическое общение – специфическая форма общения, имеющая свои особенности и в то же время подчиненная общим психологическим закономерностям, присущим общению как форме взаимодействия человека с другими людьми [2, с.134]. Исследования в области педагогической психологии показывают, что значительная часть педагогических трудностей обусловлена не столько недостатками научной и методической подготовки преподавателей, сколько деформацией сферы профессионально-педагогического общения.

Основная функция ЗВО – формирование личности специалиста. И этой цели должно быть подчинено общение преподавателей и студентов. Система педагогического общения в звене «преподаватель-студент» качественно отличается от школьного самым фактом приобщенности к общей профессии, а это в значительной мере способствует снятию возрастного барьера, мешающего плодотворной совместной партнерской деятельности. А без осознания партнерства в деятельности студентов трудно вовлечь в самостоятельную работу, привить им вкус к профессии, воспитать профессиональную направленность личности в целом. Дружеское расположение, не переходящее в панибратство, общая увлеченность профессиональными задачами составляют тот эмоциональный фон, на котором происходит обучение в ВУЗе.

Многолетний опыт обучения иностранных студентов в ХНАДУ позволил нам выявить и изучить главные личностные особенности различных региональных групп иностранных студентов и специфику педагогического общения с ними.

Главные особенности, которые отличают студентов из африканских стран – это склонность к более медленному обучению и усвоению новых понятий; интенсивная внутренняя жизнь, мечтательность, размышления о смысле жизни, недостаток самоконтроля. Педагогическое общение с африканскими студентами требует открытости и мягкости, особого внимания к развитию навыков самоорганизации и дисциплины, не рекомендуется применять демократический стиль общения.

Среди главных особенностей студентов из Юго-Восточной Азии можно назвать сильно развитое абстрактное мышление; высокую нравственность и хорошее поведение; высо-

кий уровень самоконтроля и дисциплины; замкнутость, неконтактность, упрямство; спокойное восприятие перемен; контроль своих эмоций, дисциплинированность. Педагогическое общение со студентами из Юго-Восточной Азии позволяет не бояться обсуждения сложных вопросов дисциплины; активно использовать в обучении самостоятельные виды работ; использовать морально-этические мотивации и мотивации личных достижений.

Главными особенностями студентов арабских стран Ближнего Востока являются: открытость, интерес к другим людям; отсутствие боязни критики; недисциплинированность, конфликтность, раздражительность. В ходе педагогического общения с арабскими студентами следует делать акцент на дискуссии в процессе обучения, соблюдать спокойствие и деликатность в общении, развивать навыки самодисциплины.

Важно отметить, что знание и умение на практике учитывать личностные особенности студентов способствует сокращению сроков адаптации иностранных студентов, которая напрямую влияет на эффективность учебного процесса в ВУЗе. Для студента-иностранца украинское высшее учебное заведение является ориентиром и проводником в новое социокультурное пространство. ВУЗ закладывает основы для развития и укрепления различных коммуникативных и профессиональных связей и помогает установить общий ментальный контакт с новой страной. Роль ВУЗа в адаптации иностранного учащегося, приспособлении его к новому обществу, вхождении в образовательный процесс очевидна и неоспорима [1, с.148].

В этой связи возникает необходимость создания организационно-педагогических условий, способствующих процессам включения и преодоления трудностей обучения иностранных студентов в чужой стране, с целью минимизации отрицательного восприятия инокультуры и с обязательным сохранением собственной культурной идентификации. Известно, что в 1991 году ЮНЕСКО создал Всемирный план действий по укреплению межвузовского сотрудничества и академической мобильности, призванный к объединению инновационных программ в сфере образования во всем мире. Одной из задач данного плана является обучение преподавателей-предметников основам этнопедагогической культуры и формирование общей стратегии обучения иностранных сту-

дентов. Изучение преподавателями ВУЗа этнодидактики – раздела этнопедагогике, направленной на исследование «опыта обучения народов мира», позволит более эффективно реализовать проект обучения студентов-иностранцев общеобразовательным дисциплинам, опираясь на их начальные фундаментальные знания [3, с. 548].

Преподаватели ВУЗа, владея информацией о различиях в изучении общеобразовательного цикла предметов средней школы у контингента студентов, приезжающих в Украину, при составлении учебного плана и наполненности аудиторных занятий могли бы учитывать особенности образовательного процесса на родине студента и предусмотреть трудности, с которыми неизбежно сталкиваются студенты-иностранцы. Например, арабы у себя на родине недостаточно изучают геометрию и стереометрию, и на первом курсе данные темы будут представлять для них огромную трудность, непонимание лекций будет негативно сказываться на всем процессе обучения в целом. Справиться с подобными проблемами возможно при детальном изучении различий в структуре, методах и формах педагогических образовательных систем в мире, что является актуальной задачей преподавателей ВУЗа [7, с. 23].

Наиболее важную педагогическую проблему, которая стоит перед преподавателями ВУЗа, можно охарактеризовать как взаимодействие образовательной, адаптационной и воспитательной функций иностранных студентов. Многие специалисты (Т. Васильева, В. Левина, Л. Перфилова и другие) в области социо- и психологической адаптации иностранных студентов проводили опросы в студенческой среде, чтобы понять и подытожить перечень основных трудностей, с которыми тем приходится сталкиваться. Это и неприспособленность к самостоятельной жизни, и климатические особенности чужой страны, и коммуникативные сложности при общении с окружающими, и отрыв от дома, и чужой язык и т. п. Но 90 % студентов-иностранцев неизменно называют главной проблемой учебу на иностранном языке [4, с. 56].

В данной статье мы остановимся на вопросе педагогической адаптации и рассмотрим методические рекомендации, разработанные на кафедре языковой подготовки ХНАДУ, позволяющие ускорить и облегчить

процесс адаптации иностранных студентов в высшей школе Украины.

Студенты-иностранцы, приезжая в Украину, имеют перед собой вполне конкретную цель получения профессиональных знаний на неродном языке. Термины «язык специальности», «научный стиль речи» прочно вошли в обиход иностранных студентов. Для скорейшей их адаптации к процессу обучения следует создавать вводные курсы на украинском / русском языке как иностранном по каждой общеобразовательной дисциплине. Подобная практика, как показывает опыт, позволяет студентам скорее овладеть языком дисциплины [8, с. 228].

Преподаватели-практики, рассматривая новые организационные и научные подходы к работе с иностранными учащимися первого курса технического ВУЗа, предлагают решать данные задачи путем тесного взаимодействия преподавателей украинского / русского языка с преподавателями общенаучных и специальных дисциплин, разграничивая их предметно-методические цели и направления. Например, функции преподавателей-предметников должны включать в себя определение тематики и подбор тем, связанных с непосредственной специализацией, а преподавателей языковой подготовки – составление на их основе лексического минимума с учетом будущей профессии. Эффективное сотрудничество преподавателей УКИ / РКИ и преподавателей общеобразовательных дисциплин позволяет обеспечить создание продуктивных учебных и методических пособий. Такой подход к обучению языку специальности позволяет сформировать у учащихся предметно-профессиональную компетенцию и повысить мотивацию в изучении украинского / русского языка.

Традиционно в Украине обучение иностранных граждан происходит без существенного отличия от обучения отечественных студентов. Они занимаются в одних общих группах, лекции слушают совместно, лектор изначально ориентирован на украинско / русскоговорящего студента и потому не заботится о темпе своей речи, студенты пользуются теми же пособиями и книгами по своей специальности, что невероятно усложняет для них процесс обучения. По нашему мнению, необходима переподготовка преподавателей ВУЗа: неперемным условием должно быть знание языка-посредника. Серьезным препятствием для вхождения Украины в мировое образовательное простран-

ство является слабое владение преподавателями-предметниками иностранными языками. Преподаватель общеобразовательных дисциплин, не владеющий языком-посредником, блокирует студентам доступ к разъяснению терминологической лексики, что особенно актуально в технических ВУЗах и, как следствие, снижает скорость усвоения предмета [5, с. 52].

Одним из значимых организационно-педагогических условий должно стать развитие толерантно ориентированной деятельности, которая осуществляется специально подготовленными педагогическими кадрами. Под толерантностью мы понимаем не узкое понятие терпимости к субъекту, а активное взаимодействие сторон, проявление взаимоуважительного отношения и возможности диалога между представителями разных культур. Ученые высказывают мнение, что «успешность процесса адаптации во многом определяется успешностью диалога между субъектом образовательной среды и иностранными студентами как субъектом социальной адаптации» [6, с. 134]. Разделяя мнение исследователей, хотим подчеркнуть необходимость развития программ по подготовке преподавателей украинских ВУЗов, ориентированных на работу в международной аудитории. Очевидна потребность в педагогических кадрах, обладающих высоким уровнем этнокультурной компетенции, способных успешно работать в условиях международной аудитории, обеспечивать эффективное межэтническое взаимодействие студентов.

При обучении иностранных студентов преподаватели нашего университета строят педагогическое общение с учетом ряда факторов, основным из которых является специфический межкультурный характер общения студентов с преподавателем. На протяжении первого учебного года иностранные учащиеся адаптируются к новым требованиям украинской системы высшего образования, а затем процесс адаптации продолжается на старших курсах. Задача преподавателей в первый год обучения – максимально приблизить уровень социокультурного, личностного и образовательного развития иностранных студентов к уровню украинских первокурсников.

Основная часть иностранных студентов, приезжающих на учебу в Украину, плохо осведомлена о культуре общения, о речевом этикете. Поэтому важный элемент педагоги-

ческой деятельности – научить их межкультурному и межличностному общению в новых условиях. С этой целью на кафедре языковой подготовки ХНАДУ созданы учебные материалы, способствующие успешной адаптации и развитию знаний, умений, навыков межкультурного общения студентов следующей тематики: «Традиции и обычаи современных украинцев», «Пословицы, поговорки и крылатые выражения», «Украинская семья: традиции и современность» и др.

На кафедре языковой подготовки нашего университета также разрабатываются методические рекомендации для преподавателей технических дисциплин, направленные на овладение ими технологией обучения, которая способствовала бы успешному межличностному, межкультурному и профессиональному общению с иностранными студентами.

Опыт работы показывает, что технология педагогического общения помогает преподавателю наладить контакт как с группой иностранных студентов в целом, так и с каждым студентом в отдельности.

Из опыта преподавания известно, что в построении педагогического общения не может быть мелочей. Даже фонетические параметры речи преподавателя (интонация, высота тона, даже тембр голоса) могут оказаться шокирующими и неприемлемыми для студентов-иностранцев. Голос преподавателя должен быть спокойным, не громким и не тихим: если студенты из азиатского региона негативно воспринимают громкий голос, принимая его за крик, то латиноамериканцев или арабов с их живостью характера утомит тихий и размеренный голос преподавателя. Чтобы поддерживать внимание иностранных слушателей, речь преподавателя должна быть эмоциональной. Дикция педагога в иностранной аудитории – максимально четкая, но не преувеличенная, чтобы студенты привыкали к естественному русскому произношению. Мимика и жесты преподавателя должны быть понятны и приняты студентами, что не всегда является легкой задачей, так как в разных культурах мимика и жесты имеют различное, а подчас и противоположное значение. Таким образом, педагог должен владеть технологией и техникой педагогического общения, эффективно использовать вербальные и невербальные средства и приемы воздействия на обучаемого.

Не менее важным моментом в педагогическом общении является отношение ко вре-

мени. Студенты-иностранцы, обучающиеся в Украине, в подавляющем большинстве не умеют четко планировать учебное время. Им сложно не опаздывать на занятия, особенно в первые месяцы обучения, потому что в их странах такое поведение не считается предосудительным. К тому же они не могут сосредоточиться на одном занятии, пытаясь делать несколько дел одновременно. Им также трудно адекватно воспринимать временные ограничения выполнения заданий и тестов, так как в их культурах важной является сама деятельность, а не ее временные рамки.

При построении педагогического общения с иностранными студентами также важно принимать во внимание категорию пространства, которая сильно отличается в различных культурах. Прежде всего, речь идет о дистанции общения, которая устанавливается в зависимости от возраста, пола, религии, социального положения участников коммуникации. Подавляющее большинство иностранных учащихся приезжает к нам из мусульманских стран, где недопустимым является прикосновение человека, принадлежащего к другой религии.

Обратим внимание и на такой интересный для преподавателей момент межкультурного общения, как гендерные национально обусловленные представления, то есть представления о месте и роли в социальной и образовательной жизни представителей разного пола. Не секрет, что для многих иностранных студентов в их стране преподаватель-женщина и женщина вообще не играет такой важной роли, как в Украине. Поэтому студенты должны привыкнуть к осознанию значимости женщин в украинском обществе и в украинской культуре, что происходит далеко не сразу.

Важную роль в преподавании играет стиль педагогического общения. По нашему мнению, стиль педагогического общения с иностранными студентами в разных случаях должен быть различным. Известно, что китайские образовательные традиции связаны с образом авторитарного преподавателя, поэтому китайские учащиеся с трудом привыкают к дружелюбному, демократическому стилю общения украинских преподавателей. Африканские студенты привыкли на родине к более «жесткому» стилю общения с преподавателем, поэтому общепринятый в Украине стиль общения в аудитории они могут воспринять как заигрывание.

Выводы

Разработанные нами методические рекомендации для преподавателей технических дисциплин об особенностях работы со студентами из Туркмении, Узбекистана, Монголии, Китая, стран Африки, Ближнего Востока в значительной степени способствуют, по нашему мнению, совершенствованию психолого-педагогической подготовки преподавателей, работающих с контингентом иностранных студентов.

Таким образом, опыт работы с иностранными студентами Харьковского автомобильно-дорожного университета показывает, что эффективное педагогическое общение в иностранной аудитории формируется на основе владения преподавателем специальной технологией общения, зависит от его педагогического мастерства и направлено на образование, воспитание и развитие иностранного студента, а также на развитие основ межкультурной компетентности как студента, так и преподавателя.

Литература

1. Арсеньев Д. Г., Зинковский А. В., Иванова М. А. Социально-психологические и физиологические проблемы адаптации иностранных студентов. Санкт-Петербург: изд-во СПбГПУ, 2003. 145 с.
2. Бодалев А. А. Психология общения. Москва: издательство «Институт практической психологии», 1996. 256 с.
3. Васильева Т. В., Левина Г. М. Предпосылки создания и основное содержание курса лекций в помощь преподавателям естественнонаучных и технических дисциплин, работающим в иностранной аудитории. Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2015. № 4–5. С. 547–552.
4. Гришаева Л. И., Цурикова Л. В. Введение в теорию межкультурной коммуникации. Москва: издательский центр «Академия», 2008. 352 с.
5. Дрокина С. В. Влияние культуры общения преподавателей на успешность психологической адаптации студентов: материалы Всероссийского семинара. Томск: Изд-во ТПУ, 2008. Т. 2. С 51–54.
6. Мартюшов В. Ф. Социальная адаптация иностранных студентов в российских вузах в контексте толерантности. *Новое в психолого-педагогических исследованиях*. 2010. № 1. С. 134.
7. Особенности работы со студентами-иностранцами из стран Африки, Азии, Ближнего Востока, Латинской Америки (довузовский этап): учеб. пособие / Филимонова Н.Ю., Романюк Е.С., Тулупникова Т. Ю., Щукина Н. В. Волгоград: ВолГГТУ, 2008. 80 с.

8. Хвалина Е. А. Педагогическое общение в структуре деятельности преподавателя при подготовке иностранных учащихся. *Международное сотрудничество в образовании: материалы IV Междунар. науч.-практ. конф.* Санкт-Петербург: СПбГПУ, 2004. Ч. 2. С. 226–230.

References

1. Arsenev D.G., Zinkovskiy A.V. Ivanova M.A. Sotsialno-psihologicheskie i fiziologicheskie problemi adaptatsii inostrannykh studentov [Socio-psychological and physiological problems of adaptation of foreign students]. SPb.: Izd-vo SPbGPU, 2003, 145 p.
2. Bodalev A. A. Psihologiya obscheniya [Psychology of communication]. M.: Izdatelstvo «Institut prakticheskoy psikhologii», 1996, 256 p.
3. Vasileva T. V., Levina G. M. Predposylki sozdaniya i osnovnoe sodержanie kursa lektsiy v pomoshch prepodavatelyam estestvennonauchnykh i tehnikeskikh distsiplin, rabotayuschim v inostrannoy auditorii [Prerequisites for the creation and main content of the course of lectures to help teachers of natural and technical disciplines working in a foreign audience]. *Mezhdunarodnyy zhurnal prikladnykh i fundamentalnykh issledovaniy* [International Journal of Applied and Fundamental Research], 2015, no. 4–5, pp. 547–552.
4. Grishaeva L. I., Tsurikova L. V. Vvedenie v teoriyu mezhkulturnoy kommunikatsii [Introduction to the theory of intercultural communication]. M.: Izdatelskiy tsentr «Akdemiya», 2008, 352 p.
5. Drokina S. V. Vliyanie kulturyi obscheniya prepodavateley na uspeshnost psikhologicheskoy adaptatsii studentov: Materialy Vserossiyskogo seminar [Influence of teachers' communication culture on the success of students' psychological adaptation: Proceedings of the All-Russian Seminar] Tom 2, Tomsk: Izd-vo TPU, 2008, pp. 51–54.
6. Martyushov V. F. Sotsialnaya adaptatsiya inostrannykh studentov v rossiyskikh vuzakh v kontekste tolerantnosti [Social adaptation of foreign students in Russian universities in the context of tolerance] / V. F. Martyushov // *Novoe v psikhologo-pedagogicheskikh issledovaniyakh*. [New in psychological and pedagogical studies]. 2010, no. 1, pp. 134.
7. Filimonova N. Yu., Romanyuk E. S., Tulupnikova T. Yu., Schukina N.V. Osobennosti raboty so studentami-inostrantsami iz stran Afriki, Azii, Blizhnego Vostoka, Latinskoy Ameriki (dovuzovskiy etap): ucheb. posobie [Features of work with foreign students from Africa, Asia, the Middle East, Latin America (pre-university stage): Textbook.]. Volgograd: Volg GTU, 2008, 80 p.
8. Hvalina E. A. Pedagogicheskoe obschenie v strukture deyatel'nosti prepodavatelya pri podgotovke inostrannykh uchashihsya [Pedagogical communication in the structure of the activity of the teacher in the preparation of foreign students]

Mezhdunarodnoe sotrudnichestvo v obrazovanii: materialy IV Mezhdunar. nauch.-prakt. konf. [International cooperation in education: materials of the IV International Scientific and Practical Conference], Part. 2, SPb.: SPbGPU, 2004, pp. 226–230.

Демьянова Вера Георгиевна, доцент, к. пед. н., доцент,
Харьковский национальный автомобильно-дорожный университет, ул. Ярослава Мудрого, 25, 61002, г. Харьков, Украина,
тел. +38 057-707-36-81,
vera00georgievna@gmail.com

Cooperation of a teacher and a foreign student in the process of pedagogical communication in the conditions of Ukrainian university

Abstract. Problem. At the present stage of development of the Ukrainian higher school there is a certain contradiction between the thorough preparation of teachers for the subject and their insufficient preparation for professional and pedagogical communication with foreign students. **Goal.** The article describes the characteristics of pedagogical communication and examines the conditions conducive to fruitful pedagogical communication between the teacher and foreign students in the conditions of the Ukrainian university. **Methodology.** The main personality features of various regional groups of foreign students and the specifics of pedagogical communication with them are presented. The work describes the teaching materials that contribute to successful adaptation, the development of knowledge, skills of intercultural communication of foreign students, as well as methodological recommendations for teachers aimed at their mastering the technique of pedagogical communication. **Results.** It is concluded that effective teaching communication in a foreign audience is formed on the basis of the teacher's proficiency in special communication technology, depends on pedagogical skills and is aimed at the education, upbringing and development of the foreign student. **Originality.** The problem of mastering pedagogical communication as a specific form of interaction between the teacher and the foreign student by high school teachers is topical for the modern stage of the development of higher education. **Practical value.** The results of the research can be used in the process of teaching foreign students to enhance the pedagogical skills of university teachers on the basis of improved pedagogical communication methods.

Key words: pedagogical communication, foreign students, personal characteristics, intercultural competence, pedagogical adaptation.

Demianova Vera Georgievna, Associate Professor, Kharkov National Automobile and Highway University, 25, Yaroslav Mudry street, Kharkiv, 61002, Ukraine, тел. +38 057-707-36-81,
vera00georgievna@gmail.com

Взаємодія викладача й іноземного студента у процесі педагогічного спілкування в умовах українського ЗВО

Анотація. У статті описуються особливості педагогічного спілкування і розглядаються умови, що сприяють плідному педагогічному спілкуванню між викладачем і іноземними студентами в умовах українського університету. На сучасному етапі розвитку української вищої школи існує певне протиріччя між ретельною підготовкою вчителів до предмету та їх недостатньою підготовкою до професійно-педагогічного спілкування з іноземними студентами. Педагогічне спілкування розглядається сьогодні як сукупність засобів і методів, які реалізують цілі й завдання виховання та навчання, реалізують взаємодію педагога з учнем. Досліджують, що значна частина педагогічних труднощів зумовлена не стільки недоліками наукової і методичної підготовки викладачів, скільки деформацією сфери професійно-педагогічного спілкування. Представлені основні особистісні особливості різних регіональних груп іноземних студентів та особливості педагогічного спілкування з ними. Описано навчальні матеріали, що сприяють успішній адаптації, розвитку знань, умінь, навичок міжкультурного спілкування іноземних студентів, а також методичні рекомендації для викладачів,

спрямовані на оволодіння ними за допомогою техніки педагогічного спілкування. Зроблено висновки про те, що ефективне педагогічне спілкування в іноземній аудиторії формується на основі володіння викладачем спеціальними комунікаційними технологіями, залежить від його педагогічних навичок і направлено на навчання, виховання і розвиток іноземного студента. Проблема оволодіння викладачами ЗВО педагогічним спілкуванням, як особливою формою взаємодії вчителя та іноземного студента, є актуальною для сучасного етапу розвитку вищої освіти. Результати дослідження можуть бути використані в процесі навчання іноземних студентів для підвищення педагогічної майстерності викладачів ЗВО на основі володіння технологією педагогічного спілкування.

Ключові слова: педагогічне спілкування, іноземні студенти, особистісні особливості, міжкультурна компетентність, педагогічна адаптація.

Дем'янова Віра Георгіївна, доцент, к. пед. н., доцент,
Харківський національний автомобільно-дорожній університет, вул. Ярослава Мудрого, 25, 61002, м. Харків, Україна,
тел. +38 057-707-36-81,
vera00georgievna@gmail.com.